

# Privatlivspolitik for Kaffedeluxe.dk

## 1. Generelt

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Todays Special ApS (herefter "Kaffedeluxe", "vi", "os" eller "vores") indsamler, behandler og beskytter dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmeside kaffedeluxe.dk, foretager et køb eller opretter et abonnement.

Vi behandler altid dine oplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) og gældende dansk lovgivning.

## 2. Dataansvarlig

Kaffedeluxe.dk er ejet og drevet af:

- Todays Special ApS
- Vangede Bygade 56, 2820 Gentofte
- CVR: 27317871
- E-mail: kontakt@kaffedeluxe.dk

## 3. Hvilke oplysninger vi indsamler

Vi indsamler og behandler kun de oplysninger, der er nødvendige for at levere vores service og forbedre din oplevelse:

- Navn, adresse, telefonnummer og e-mail (ved køb eller oprettelse af abonnement)
- Betalingsoplysninger (behandles sikkert via vores betalingsudbyder – vi gemmer aldrig kortdata)
- IP-adresse og tekniske data (via cookies til statistik og funktionalitet)
- Korrespondance, hvis du kontakter os via e-mail eller kontaktformular

## 4. Formål med behandling

Vi bruger dine oplysninger til:

- At levere varer og administrere dit abonnement
- At håndtere betalinger og forsendelser
- At kommunikere med dig om ordrer, support og service
- At forbedre vores hjemmeside og markedsføring via statistik og cookies

## 5. Cookies

Kaffedeluxe.dk anvender cookies til at optimere brugeroplevelsen, analysere trafik og målrette markedsføring.

Når du besøger vores hjemmeside første gang, bliver du bedt om at acceptere eller afvise cookies.

Du kan til enhver tid ændre eller slette dine cookieindstillinger i din browser.

## 6. Tredjepart og databehandlere

Vi benytter kun betroede tredjepartsleverandører (databehandlere), der håndterer data på vores vegne, fx:

- Betalingsudbydere (Stripe, QuickPay eller lign.)
- Webhosting og e-mailsystemer
- Analyseværktøjer (Google Analytics, Meta Pixel m.fl.)

Disse parter behandler kun data efter vores instruktion og i overensstemmelse med databehandleraftaler.

## 7. Opbevaringsperiode

Vi opbevarer kun dine oplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen, herunder lovpligtige regnskabs- og bogføringskrav (typisk 5 år efter køb).

## 8. Dine rettigheder

Du har ret til:

- Indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig
- At få rettet eller slettet dine oplysninger
- At trække dit samtykke tilbage (fx til nyhedsbreve)
- At klage til Datatilsynet, hvis du mener, vi behandler dine oplysninger ulovligt

Henvendelser vedrørende dine rettigheder kan sendes til kontakt@kaffedeluxe.dk.

## 9. Sikkerhed

Vi har implementeret tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der beskytter dine data mod uautoriseret adgang, misbrug og sletning.

## 10. Ændringer

Vi kan løbende opdatere denne privatlivspolitik for at afspejle ændringer i vores praksis eller lovgivning.

Den seneste version vil altid være tilgængelig på kaffedeluxe.dk/privatlivspolitik.