

Handelsbetingelser - Today's Special v. Kaffedeluxe

Virksomhedsoplysninger

Kaffedeluxe.dk er ejet og drevet af:

- Today's Special ApS
- Vangede Bygade 56, 2820 Gentofte
- CVR: 27317871
- E-mail: kontakt@kaffedeluxe.dk

Priser og betaling

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og inkluderer moms, medmindre andet fremgår.

Betaling kan ske med de betalingsmuligheder, der vises ved checkout. Beløbet trækkes først, når varen afsendes.

Levering

Vi bestræber os altid på at levere hurtigst muligt, men vi garanterer ikke en fast leveringstid.

Vores kaffe ristes og pakkes løbende for at sikre friskhed, og leveringstiden kan derfor variere afhængigt af produktion, efterspørgsel og transportforhold.

Kaffedeluxe kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser, transportproblemer eller forhold uden for vores kontrol (force majeure).

Fortrydelsesret og returnering

Da vores produkter er fødevarer, gælder der ingen fortrydelsesret efter levering, jf. forbrugeraftalelovens §18, stk. 2, nr. 4.

Dette skyldes, at vi ikke kan garantere fødevarens sikkerhed, når varen har forladt vores lager.

Varer kan derfor ikke returneres eller ombyttes, medmindre der er tale om fejl eller beskadigelse ved modtagelsen.

Kontakt os i så fald hurtigst muligt på kontakt@kaffedeluxe.dk med ordrenummer og billeder af varen.

Abonnement

Ved oprettelse af et kaffeabonnement hos Kaffedeluxe accepterer du, at Kaffedeluxe automatisk trækker betaling på din valgte betalingsmetode for hver abonnementsperiode.

Opsigelse:

Du kan opsig dit abonnement med løbende måned + 1 måneds varsel.

Opsigelse skal ske skriftligt via e-mail til kontakt@kaffedeluxe.dk og skal indeholde:

- Fulde navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer på den person, der har oprettet abonnementet
- Dato for opsigelse

Efter opsigelsen modtager du en bekræftelse pr. mail.

Reklamation

Du har 24 måneders reklamerationsret i henhold til købeloven. Reklamerationsretten dækker fejl eller mangler, som ikke skyldes forkert håndtering, opbevaring eller almindeligt forbrug.

Ved reklamation skal du kontakte kontakt@kaffedeluxe.dk og vedhæfte ordrenummer samt billeder af produktet.

Persondata

Vi håndterer dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning (GDPR).

Oplysninger bruges udelukkende til behandling af din ordre eller abonnement, medmindre du aktivt har tilmeldt dig vores nyhedsbrev.

Ansvar

Kaffedeluxe kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser, ændringer i levering, indirekte tab, eller kvalitetsforringelse som følge af forkert opbevaring efter levering.

Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister afgøres efter dansk lov med Københavns Byret som værneting.